

La délégation ou comment responsabiliser ses équipes



▪ Objectif :

A l'issue de la formation, les participants sauront :

- Mettre en place des délégations responsabilisantes, adaptée à l'autonomie de leurs collaborateurs
- Mener un entretien de délégation
- Apporter une aide efficace tout au long de la délégation
- Mettre en place des actions correctives efficaces

▪ Programme

☒ Déléguer pour responsabiliser

- ✓ Connaître les enjeux de la délégation
- ✓ Clarifier son approche personnelle de la délégation (ses forces et ses freins)
- ✓ Connaître les critères d'une bonne délégation
- ✓ Adopter les comportements qui favorisent l'initiative et la responsabilité

☒ Les étapes clés d'une délégation réussie

- ✓ Choisir la tâche et la personne à qui déléguer : identifier le niveau d'autonomie individuelle des membres de l'équipe en fonction de la difficulté de la tâche à déléguer
- ✓ Déterminer le niveau de délégation de la tâche
- ✓ Préparer l'entretien de délégation : concevoir un briefing
- ✓ Choisir une démarche adaptée au développement des compétences de ses collaborateurs

☒ Encadrer la délégation

- ✓ Respecter les engagements pris par les 2 parties
- ✓ Mener les entretiens de suivi de délégation
- ✓ Traiter les « erreurs » de manière valorisante
- ✓ Evaluer la réussite de la délégation et les correctifs à apporter

▪ Durée : 1 jour

▪ **Méthodes Pédagogiques**

Orientation du programme en fonction des informations obtenues et des attentes des stagiaires exprimées en début de formation.

Méthodes **actives et participatives** des stagiaires. Optimisation des résultats de chacun par des mises en situation immédiates.

Apport des outils et participation collective et individuelle permettant une **mise en pratique complète et constructive** de la formation.

Adaptation aux demandes spécifiques des participants.

▪ **Moyens Pédagogiques**

Vidéoprojecteur, outils visuels, tableau de papier.

Mise en application immédiate de chaque sujet traité par jeu de rôle et analyse en groupe.

Auto diagnostic et grille d'analyse individuelle

Définition d'un **contrat de changement individuel**.

Supports de formation.